

**RE: Actualización de medidores avanzados**

Estimado Cliente,

Durante los próximos meses, UMS, un contratista que realiza trabajos para Newnan Utilities actualizara sus medidores eléctricos y / o de agua existentes a un medidor avanzado. Antes de esta actualización, queríamos compartir algunos detalles sobre lo que puede esperar.

**Información general**

- **NO** es necesario estar en su casa siempre y cuando tengamos acceso al medidor.
- **Actualizaciones** serán completada de **Lunes-Sábado 7:00 am – 6:00 pm.**
  - *Un instalador de medidor UMS uniformado que lleva una insignia de Newnan Utilities tocara su Puerta para infórmale que está en el lugar para realizar la actualización del medidor.*
  - *Los instaladores de UMS do necesitan acceso a su hogar para realizar la actualización.*
  - *Una vez que el instalador de medidores UMS haya completado su trabajo, **pondrán una etiqueta es su puerta.***
- Los medidores eléctricos y de agua se actualizarán en diferentes momentos.
- Todas las actualizaciones se realizan sin costo para usted.

**Actualización de medidor eléctrico**

- Las actualizaciones del medidor eléctrico típicamente toman de 10 a 15 minutos. Durante este tiempo, puede esperar una breve interrupción de su servicio eléctrico.

**Actualización de medidor de agua**

- La actualización del medidor de agua típicamente toma de 15 a 30 minutos. Durante este tiempo no tendrán agua.
- Si es accesible, el instalador del medidor UMS puede usar una manguera de agua para verificar la instalación correcta del medidor.
- Le sugerimos que deje correr los grifos y otros accesorios durante aproximadamente un minuto después de que se haya completado el trabajo para eliminar el aire que pueda haber entrado en la línea durante la actualización.

Para preguntas frecuentes sobre el medidor avanzado, visite [Newnanutilities.org](http://Newnanutilities.org) Si tiene algún problema durante la actualización del medidor, llame a UMS, el contratista de medidores de Newnan Utilities, al 1-888-239-3760.

Sinceramente,

Newnan Utilities